

## Huis- en gedragsregels voor vrijwilligers

### Wat mag je van ons verwachten?

- wij behandelen je met respect.
- wij staan je op correcte wijze te woord.
- wij lichten je op correcte wijze voor.
- wij gaan op correcte wijze met je persoonlijke gegevens om.
- wij houden ons aan de afspraken die wij met je maken.

### Wat verwachten wij van jou?

- je behandelt onze medewerkers en klanten/deelnemers met respect.
- je staat onze medewerkers en klanten/deelnemers correct te woord.
- je verstrekt de noodzakelijke informatie die van belang is voor het welzijn van de klant/deelnemer aan je coördinator.
- je houdt je aan de afspraken, die wij met je maken.
- je volgt de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- je gunt de ander privacy, houdt afstand en praat niet met derden over medewerkers of klanten/deelnemers.
- je gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens.
- je bent je bewust van wat je handelen bij derden kan oproepen.
- een verzorgd uiterlijk.

### Wat vinden wij niet goed?

- handtastelijkheden en/of lichamelijk geweld.
- schelden, beledigen, discriminerende taal of schreeuwen.
- het gooien met, of vernielen van spullen.
- (seksueel) intimideren.
- misbruik en uitbuiting van situaties/mensen in welke vorm dan ook.
- het onmogelijk maken of bemoeilijken van het werk.
- bedreigen van medewerkers en/of klanten/deelnemers.
- het lastig vallen van andere aanwezigen.
- het onder invloed van alcohol of drugs betreden van onze locatie(s).
- elke andere vorm van agressie en geweld.

Bovenstaande geldt voor alle contacten en communicatiekanalen, zoals: telefoon, e-mail, sociale media of op locatie.

Alle gedragingen genoemd onder 'wat vinden wij niet goed', accepteren wij niet. Ook niet bij contacten tussen medewerkers van de organisatie en klanten buiten de locatie. Heb je een klacht, meld je dan bij de coördinator of directie.

Als je deze gedragingen vertoont, word je daarop aangesproken. Indien het door ons noodzakelijk wordt geacht, kun je van jouw taak ontheven worden. Door jou aangerichte schade verhalen wij op jou.

Alle incidenten worden geregistreerd. Het is mogelijk dat wij de politie inschakelen. Wij gaan er echter van uit dat er een goede en aangename samenwerking tussen jou en onze medewerkers en klanten/deelnemers ontstaat.